



Кодекс поведінки співробітників, волонтерів та представників МІЖНАРОДНОГО БЛАГОДІЙНОГО ФОНДУ «ВАШЕ МІСТО»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Міжнародний благодійний фонд «ВАШЕ МІСТО» (далі – Фонд) є незалежною некомерційною організацією, що реагує на гуманітарні кризи, допомагає вразливим категоріям населення та сприяє розвитку суспільства.

Цей Кодекс поведінки співробітників, волонтерів та представників МІЖНАРОДНОГО БЛАГОДІЙНОГО ФОНДУ «ВАШЕ МІСТО» (далі – Кодекс) визначає моральні, етичні та професійні принципи, яких мають дотримуватися всі співробітники, волонтери та представники Фонду.

2. МЕТА КОДЕКСУ

- Встановлення чітких стандартів етичної поведінки;
- Підвищення довіри з боку громадськості та партнерів;
- Підтримка високих стандартів діяльності Фонду.

3. ЕТИЧНІ ЦІННОСТІ ФОНДУ

- Відданість справі;
- Доброзичливість;
- Компетентність;
- Патріотизм;
- Бажання допомогти.

4. ПРИНЦИПИ РОБОТИ

- Служіння інтересам суспільства;
- Гуманізм та соціальна справедливість;
- Прозорість та підзвітність;

- Професіоналізм;
- Верховенство права;
- Демократичність.

5. ПОВЕДІНКА В РОБОТІ З БЕНЕФІЦІАРАМИ

Фонд надає підтримку внутрішньо переміщеним особам, людям з інвалідністю, багатодітним родинам, постраждалим від обстрілів, насильства, самотнім матерям, дітям, підліткам та іншим особам у складних життєвих обставинах (далі – Бенефіціари).

Всі співробітники, волонтери та представники Фонду зобов'язані:

- Поводитися з гідністю, повагою та толерантністю;
- Дотримуватись високих моральних стандартів;
- Підтримувати командний дух, взаєморозуміння та етичну взаємодію.

6. ЗАБОРОНИ ТА ОBOB'ЗКИ

6.1. Забороняється:

- Будь-які форми сексуальної експлуатації та зловживань;
- Обмін допомоги на сексуальні послуги;
- Експлуатаційні або образливі відносини;
- Дискримінація, залякування, насильство (фізичне, емоційне, вербальне);
- Використання владних повноважень для особистої вигоди чи тиску;
- Використання насильства, образ чи маніпуляцій;
- Використання дитячої праці, участь у торгівлі дітьми.
- Підтримувати та/або брати участь у жодній з форм нелегальних, експлуатуючих чи насильницьких дій щодо дітей.

6.2. Зобов'язання:

- Дотримуватись принципу найкращих інтересів дитини у всіх рішеннях;
- Отримувати інформовану згоду для будь-яких дій за участю дітей або бенефіціарів;
- Забезпечувати конфіденційність особистої інформації;
- Не вимагати жодних послуг в обмін на допомогу;
- Створювати безпечне середовище, вільне від дискримінації та насильства;
- Повідомляти про порушення Кодексу (зокрема – сексуальні зловживання) директору Фонду.

7. РОБОТА З ІНФОРМАЦІЄЮ

- Вся інформація про бенефіціарів має оброблятися конфіденційно;
- Використовується принцип «мінімальної необхідності»: доступ лише тим, кому це потрібно для виконання обов'язків;
- Фотографії/відео допускаються тільки за умови інформованої згоди.

- Всі матеріали, що висвітлюють роботу Фонду, мають бути узгоджені з комунікаційним відділом до їх оприлюднення.

8. ПРОЦЕДУРА РОЗГЛЯДУ СКАРГ

Керівництво Фонду зобов'язане:

- розглядати скарги щодо порушення положень Кодексу у терміни передбачені діючими нормами законодавства України;
- здійснити комплекс дій щодо притягнення винних осіб до відповідальності;
- забезпечити конфіденційність та ефективність розгляду скарг.

9. ВЗАЄМОДІЯ З ПАРТНЕРАМИ, ДОНОРАМИ ТА ОРГАНАМИ ВЛАДИ

Представники Фонду повинні дотримуватися принципів доброчесності, прозорості та нейтральності у спілкуванні з донорами, органами влади, партнерами й медіа. Заборонено робити заяви від імені Фонду без уповноваження керівництва.

10. БЕЗПЕКА ТА ДОБРОБУТ ПЕРСОНАЛУ

Фонд визнає, що безпека, фізичне та психологічне благополуччя співробітників, волонтерів і представників є пріоритетом у своїй діяльності.

Кожен працівник зобов'язаний дотримуватись внутрішніх процедур безпеки, планів евакуації та алгоритмів екстреного реагування.

Фонд забезпечує належні умови праці, а також сприяє доступу до психологічної підтримки, зокрема через Центр ментального здоров'я.